



Sociaal Hart Enschede

BURGERINITIATIEF

TOP 10 SOCIALE MISSTANDEN GEMEENTE ENSCHEDE

19-10-2015

ANDERHALF JAAR ONRECHTMATIGE ZOEKPERIODE 27+

Van 01-01-2014 t/m 02-07-2015 werd aan bijstandsaanvragers de vier weken zoekperiode met opschortende werking opgelegd. Hierdoor moesten zij minimaal twaalf weken wachten op een uitkering, met als gevolg: extra stress, betalingsproblemen, schuldenproblematiek en schrijnende situaties. De zoekperiode 27+ werd op 02-07-2015 door de voltallige raad acuut beëindigd. Het heeft overigens nog ruim drie maanden geduurd voordat de informatievoorziening inzake bijstandsaanvragen en voorschotten op orde was.

SCHADELOOSSTELLING GEDUPEERDEN BLIJFT UIT

Ruim 2.500 mensen, waaronder ook veel gezinnen, zijn financieel gedupeerd door de onrechtmatige zoekperiode. Tot op heden zijn zij noch door de raad noch door het college schadeloos gesteld. Nu de Nationale Ombudsman heeft geoordeeld dat de gemeente een onbetrouwbare overheid is, dient er als nog een schadevergoedingsregeling te komen, die recht doet aan alle gedupeerden.

GEBREKKIGE BEVOORSCHOTTING DUURT VOORT

De gemeente dient na vier weken automatisch wettelijke voorschotten te verstrekken ter hoogte van 90 % van de bijstandsnorm. De gemeente lapt de wet doelbewust aan haar laars. Er worden tot op heden slechts op beperkte schaal voorschotten verstrekt. En als dat al gebeurt, gebeurt dat te laat en zijn de voorschotten veel te laag. De gemeente laat weten ook nu niet van plan te zijn de wettelijke voorschotten automatisch te verstrekken. Deze uitvoeringspraktijk is naar mening van advocaat Petra Gerritsen in strijd met de bedoeling van de wet.

BESCHIKKINGEN BEWINDVOERING WORDEN GENEGEERD

Wethouder Welman legt sinds november 2014 beschikkingen van de Rechtbank Almelo inzake kosten bewindvoering naast zich neer, omdat hij niet voor deze kosten op wil draaien. Inmiddels zijn hierdoor vele tientallen betrokkenen gedupeerd. Deze werkwijze is onrechtmatig en volstrekt onacceptabel. De wethouder dient onmiddellijk te worden gecorrigeerd in zijn handelswijze..

LEEFGELD CLIËNTEN STADSBANK VEEL TE LAAG

Cliënten van de Stadsbank Oost Nederland ontvangen al jaren wekelijks veel te weinig leefgeld. Een alleenstaande 25,- euro en een gezin 60,- euro*. Bij een te laag saldo ontvangt men zelfs niets. Dat betekent in de praktijk bittere armoede (zie het Rekenkamer-onderzoek door 'Pro Facto' d.d. 24-04-2015: "Ernstige armoede-problematiek in Enschede"). Het leefgeld moet dringend worden verhoogd: voor een alleenstaande 50,- euro, een alleenstaande ouder 60,- euro, een echtpaar 70,- euro en een minderjarig kind 10,- euro. (*leefgeld vluchtelingengezin 160,- euro per week).

BEROOFD VAN NOODZAKELIJK HUISHOUDELIJKE ZORG

De werkwijze van WMO is onbehoorlijk en onrechtmatig. Bijna geen keukentafelgesprekken met consulenten, geen individuele beoordeling en indicatiestelling. Wel onevenredig hoge kortingen (40 tot 80 %) op de huishoudelijke zorg. Duizenden zorgcliënten (ouderen, chronisch zieken en gehandicapten) worden hierdoor zwaar gedupeerd. Slechts 170 mensen hebben bezwaar gemaakt tegen de 'schoon-en-leefbaar-huis' beschikking. 'Sociaal Hart Enschede' heeft de Nationale Ombudsman inmiddels verzocht een onderzoek uit eigen beweging bij WMO in te stellen.

GEEN INFORMATIE ONTHEFFING SOLLICITATIEPLICHT

Alleenstaande ouders met kind(eren) tot vijf jaar hebben recht op ontheffing van de sollicitatieplicht en arbeidsinschakeling. De gemeente informeert deze bijstandsmoeders niet over dit recht maar belast ze wel intensieve sollicitatietrainingen zoals 'DirectWerk'. De gemeente dient jonge moeders met baby's en peuters per omgaande te informeren over hun recht op ontheffing.

FRAUDE- EN BOETEBELEID RUÏNEREN MENSENLEVEN

Volgens een recent onderzoek van de Nationale Ombudsman fraudeert slechts 1,34 % van de Nederlanders. Maar al te vaak wordt door de gemeente fraude gesignaleerd die geen fraude is. Wantrouwen is in Enschede de basis voor het 'Handhavingsplan Werk & Bijstand 2011-2014'. Een vermoeden van fraude is al voldoende om het fraudestempel opgedrukt te krijgen. Torenhoge boetes zijn het gevolg, waardoor mensenlevens voorgoed geruïneerd worden. De CRvB heeft dit jaar vier interessante uitspraken gedaan en brengt duidelijke gradaties van verwijtbaarheid aan. Wethouder Welman zegt in een mail d.d. 21-07-2015 aan raadslid Marijke van Hees over een disproportionele maatregel die is opgelegd aan een cliënt: "Er is inmiddels jurisprudentie en die geeft ons geen enkele ruimte". De fracties EnschedeAnders en Groen Links hebben op 13-08-2015 art. 38 vragen gesteld inzake 'Terugbetaling onterecht opgelegde hoge boetes uitkeringsfraude'. Het college heeft op 03-09-2015 in haar beantwoording helaas afwijzend gereageerd op deze vragen. Daarom hierbij een dringend verzoek: zet betere filters op handhavings- en fraude-onderzoeken en beperk de boetes tot een verantwoord minimum!

GEEN INDIVIDUELE BEOORDELING BESLAGVRIJE VOET

Cliënten die aan de gemeente uitkeringen en/of boetes moeten (terug)betalen, lossen maandelijks te hoge bedragen af, waardoor zij geregeld uitkomen onder de voor hen geldende beslagvrije voet. Dit komt doordat de gemeente bij de berekening van de beslagvrije voet geen rekening houdt met hun individuele situatie. Advocaat Petra Gerritsen heeft deze kwestie onlangs aangekaart bij de gemeente Enschede. Rob van Straaten heeft haar medegedeeld, dat er op dit moment een project wordt voorbereid om in alle lopende zaken ook de beslagvrije voet van cliënten te gaan berekenen in situaties waarin de gemeente een vordering heeft.

GEEN JURIDISCHE / ADMINISTRATIEVE / SOCIALE OPVANG

Er gaat zoveel mis op het Werkplein, het is echt met geen pen te beschrijven. Bejegeningsklachten, beoordelingsfouten, gebrekkige interne en externe communicatie, denigrerende en repressieve toonzetting in brieven, het veelvuldig zoekraken van documenten en dossiers, onterecht opgelegde boetes en beëindiging van uitkeringen. Bij overmaat van ramp werden de 'Sociale Raadsliden' opgeheven en is de 'Formulierenbrigade' bijna wegbezuinigd. Aangezien 'Sociaal Hart Enschede' sinds medio juli post bij het Werkplein, wordt zij dagelijks geconfronteerd met klachten over Werk & Bijstand. Klachten en signalen worden doorgezet naar de Klachtencommissaris. Indien mensen juridische hulp nodig hebben, worden zij doorverwezen naar advocaten. De gemeente dient voor cliënten z.s.m. een sociaal/juridische/administratieve opvang te realiseren op het Werkplein.